

## Fragebogen der Kundenzufriedenheit

### Basisinformationen:

|   |  |
|---|--|
| Kunde (Adresse, Kontakt):                   |  |
| Produkt (Typ, Baujahr, evtl. Seriennummer): |  |
| Einkaufstermin (Termin der Nachfrage)       |  |

### Wie viel Maschinen von TOS VARNSDORF haben Sie?

|                              |                          |   |
|------------------------------|--------------------------|---|
| • dies ist das erste Produkt | <input type="checkbox"/> |   |
| • ich habe mehr Produkte     | <input type="checkbox"/> | Gesamtzahl der Maschinen TOS VARNSDORF: <input style="width: 50px;" type="text"/> |
| • Einkauf kam nicht zustande | <input type="checkbox"/> |   |

### Ihre Bewertung:

Geben Sie den Wert der Skala von 1 bis 5 (1= bestimmt ja, 5 = bestimmt nein)

|  | Wie sind Sie zufrieden?        | Bedeutung der Kriterien        |
|--|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>• Technische Daten des Produkts</b><br>Kommentar                        | <input type="checkbox"/> (1-5) | <input type="checkbox"/> (1-5) |
| <b>• Verhältnis „Preis/Gebrauchswert“ des Produkts</b><br>Kommentar        | <input type="checkbox"/> (1-5) | <input type="checkbox"/> (1-5) |
| <b>• Geschwindigkeit und Vollständigkeit der Service</b><br>Kommentar      | <input type="checkbox"/> (1-5) | <input type="checkbox"/> (1-5) |
| <b>• Sortiment der angebotenen Produkte und Dienste</b><br>Kommentar       | <input type="checkbox"/> (1-5) | <input type="checkbox"/> (1-5) |
| <b>• Einstellung des Herstellers (des Verkäufers)</b><br>Kommentar         | <input type="checkbox"/> (1-5) | <input type="checkbox"/> (1-5) |
| <b>• Reaktion auf Ihre Wünsche und Anregungen</b><br>Kommentar             | <input type="checkbox"/> (1-5) | <input type="checkbox"/> (1-5) |
| <b><u>Ausgewertet von (Name / Stelle / Datum):</u></b>                     | /                              | /                              |
| <b>Gesamtbewertung, Empfehlungen, zusätzliche Erkenntnisse, Kommentar.</b> |                                |                                |