

Анкета удовлетворенности клиентов

Основные данные:

Заказчик (адрес, контакт):	
Продукт (тип, год выпуска или заводской номер):	
Дата покупки (заявки в случае несостоявшейся покупки)	

Сколько станков TOS VARNSDORF у Вас имеется?

• Это первый	<input type="checkbox"/>	
• Несколько станков	<input type="checkbox"/>	Общее количество единиц оборудов. TOS VARNSDORF: <input style="width: 50px;" type="text"/>
• Не покупали	<input type="checkbox"/>	

Ваша оценка:

Выберите значение от 1 до 5 (1= разумеется, да, 5 = разумеется, нет)

	Насколько Вы довольны продуктом?	Важность данного критерия
• Технические параметры продукта Комментарий	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Соотношение „цена/потребительские свойства“ продукта Комментарий	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Оперативность и комплексность сервисных услуг Комментарий	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Ассортимент предлагаемой продукции, услуг Комментарий	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Отношение производителя (продавца) Комментарий	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Реакция на Ваши требования и замечания Комментарий	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
<u>Оценку провел (имя /должность / дата):</u>	/	/
Ваша общая оценка, рекомендации, дополнительные замечания, комментарии		