

ДИСТАНЦИОННОЕ ДИАГНОСТИРОВАНИЕ



Производитель горизонтальных фрезерных и расточных станков и обрабатывающих центров, компания «TOS VARNSDORF a. s.», предлагает помимо ряда своих изделий также систему обслуживания для постоянной поддержки заказчиков. Обслуживание «TOSwide» позволяет производить дистанционное диагностирование машин производства «TOS VARNSDORF a. s.», оснащенных системой «TNC» компании «HEIDENHAIN», из рабочего места для дистанционной диагностики, оборудованного персональным компьютером (с операционной системой «Windows 95 - XP») и соответствующим программным обеспечением. Обслуживание «TOSwide» представляет собой современный инструмент повышения производительности труда, позволяющий диагностировать все функции машины («PLC») и условно также и функции системы управления, например, позволяет производить контроль активных «MP» параметров системы. Уточнение возможной неисправности машины и/или системы является эффективным инструментом благодаря быстрому и успешному вмешательству сервисных работников. Обслуживание «TOSwide» таким образом служит не только непосредственно заказчику (по запросу со стороны обслуживающего персонала), а является также подкрепляющим инструментом для фирменного сервисного центра при коммуникации с заказчиком.



ОСНОВНОЕ ОПИСАНИЕ СЛУЖБЫ TOSwide

Техническим средством этой службы является рабочее место для дистанционной диагностики, оборудованное программой «TeleService» компании «HEIDENHAIN». Указанное рабочее место, подключенное к системе управления машиной, подключено к сети Интернет. В случае основного исполнения это рабочее место располагается у производителя (в случае внутри заводской модификации службы «TOSwide» у заказчика можно воспользоваться внутривзаводской сетью заказчика). Служба «TOSwide» предлагается для машин производства компании «TOS VARNSDORF a. s.», оснащенных системой управления «TNC 426» (мин. «NC. 280 476 xx»), «TNC 430» (мин. «NC. 280 476 xx») или «TNC 530».

ВОЗМОЖНОСТИ СЛУЖБЫ TOSwide

При помощи программы «TeleService» возможно установить правдоподобную причину неисправности, просматривать переменные величины «PLC», диагностировать приводы и замеры, и создавать «BACKUP» и «LOGBOOK» системы управления. На рабочем месте дистанционной диагностики установлена программа - резидент «TeleService Agent», которая автоматически принимает требования обслуживающего персонала машины к соединению с программой «TeleService».

Основными инструментами софтвера «TeleService», при помощи которых возможно на рабочем месте дистанционной диагностики производить

необходимые операции, являются следующие операции: конфигурирование подключения, изображение актуального экрана подключенной системы управления «TNC», изображение клавиши для управления подключенной системы управления «TNC», утилита «TNCremoNT» для передачи данных между персональным компьютером и «TNC», утилита «TNCexplorer» для изображения актуального состояния «PLC», окно диагностики приводов и замеров, утилита «WinCMD» (диалоговое окно системы - аналог функции операторная строка системы «DOS» в «Windows»).

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ

Независимое подключение обслуживания «TeleService» на рабочем месте дистанционной диагностики возможно подключением в сеть, осуществленное следующим образом:

- ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПРИ ПОМОЩИ АНАЛОГОВОЙ ТЕЛЕФОННОЙ ЛИНИИ - модем, подключенный к системе управления машиной у заказчика, общается с сетью посредством телефонной линии (абонентская АТС или местный провайдер).
- ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПРИ ПОМОЩИ ТЕЛЕФОННОЙ ЛИНИИ «ISDN» - модем, подключенный к системе управления машиной у заказчика, общается с сетью посредством телефонной линии «ISDN» или «ISDN» абонентской АТС.
- ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПРИ ПОМОЩИ «ISDN» РОЙТЕРА - «ISDN» роутер у заказчика, телефонная линия «ISDN» или «ISDN» абонентской АТС. Система управления машины подключена к внутривзаводской сети заказчика.
- ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПРИ ПОМОЩИ ПРОТОКОЛА «TCP/IP» (СЕТИ ИНТЕРНЕТ) заказчик подключен к сети Интернет при помощи простой телефонной линии («router», «firewall»). Система управления машины подключена к внутривзаводской сети заказчика.

