

Dotazník spokojenosti zákazníka

Vážená paní / pane

Velmi nám záleží na spokojenosti našich zákazníků. V rámci zkvalitňování našich služeb si Vás proto dovoluujeme požádat o vyplnění následujícího dotazníku spokojenosti zákazníka. Jeho vyplněním nám pomůžete nejen zkvalitnit naše služby, ale také dále zlepšovat a rozvíjet vzájemné obchodní vztahy. Za vyplnění dotazníku Vám předem děkuji.

Ing. Michal Macháček
Vedoucí marketingu a propagace

Základní údaje:

Zákazník (adresa, kontakt):	
Produkt (typ, rok výroby, příp. v.č.):	

Vaše hodnocení:

1 = spokojen; 2 = spíše spokojen; 3 = spíše nespokojen; 4 = velmi nespokojen

	1	2	3	4
• Jak jste byl spokojen s kvalitou a rychlostí zpracování nabídky? (forma a obsah nabídky)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
komentář				
• Jak jste byl spokojen s plněním termínů dodání stroje? (dodržení dohodnutého termínu předání stroje)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
komentář				
• Jak jste byl spokojen s kvalitou provedení montáže stroje? (kvalita a rychlost montáže, přístup montérů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
komentář				
• Jak jste byl spokojen s přístupem prodejce? (způsob komunikace, vystupování a odborné znalosti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
komentář				
• Jak jste byl spokojen s úplností dokumentace k zakázce? (kompletnost před-expediční dokumentace a návodů)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
komentář				
• Jak jste byl spokojen s rychlostí a řešením Vašich specifických požadavků?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
komentář				
Vaše další doporučení, postřehy, komentář.				

Datum:
Vyplnil (pozice):