

Dotazník spokojenosti zákazníka

Základní údaje:

Zákazník (adresa, kontakt):	
Produkt (typ, rok výroby, příp. v.č.):	
Termín nákupu (poptávky v případě neúspěšného nákupu)	

Kolik strojů TOS VARNSDORF máte?:

• toto je první produkt	<input type="checkbox"/>	
• mám více produktů	<input type="checkbox"/>	Celkový počet strojů TOS VARNSDORF: <input style="width: 50px;" type="text"/>
• k nákupu produktu nedošlo	<input type="checkbox"/>	

Vaše hodnocení:

Uveďte hodnotu ze stupnice 1-5 (1 = rozhodně ano, 5 = rozhodně ne)

	Jak jste spokojen?	Důležitost tohoto kritéria
• Technické parametry produktu komentář	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Poměr „cena/užitná hodnota“ produktu komentář	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Rychlost a kompletnost servisních služeb komentář	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Sortiment nabízených výrobků, služeb komentář	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Přístup výrobce (prodejce) komentář	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
• Reakce na vaše požadavky a připomínky komentář	<input type="checkbox"/> (1-5)	<input type="checkbox"/> (1-5)
Hodnotil (jméno / pozice / datum):	/	/
Vaše celkové hodnocení, doporučení, další postřehy, komentář.		